

## CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA

Prin prezentul document se atesta ca produsul (/produsele) achizitionate impreuna cu factura **ORD**..... beneficiaza de garantie in conditiile specificate mai jos.

Produs	Serie	Cantitate	Data

### Adresa de returnare in vederea utilizarii garantiei comerciale:

HAUSFABRIK( SC SEPAIT SRL)

Adresă: Str. Cuza Vodă, Nr. 61, Ap. 1, cod poștal 410097, Jud. Bihor, Oradea, România.

Tel.: 0770/ 625886.

E-mail: [office@hausfabrik.ro](mailto:office@hausfabrik.ro)

<b>Număr de client</b>	<b>CUS</b>
<b>Referința facturii</b>	<b>ORD</b>
<b>Nume</b>	
<b>Prenume</b>	
<b>Adresă</b>	
<b>Cod postal, oraș</b>	
<b>Nr. telefon</b>	

### Condițiile garanției:

- Produsele comercializate de către SC SEPAIT SRL sunt noi, originale și au garanția producătorilor cât și garanție comercială; conform OUG 140/2021 alin.1 Orice garanție comercială dă naștere unei obligații juridice pentru garant în condițiile stabilite în certificatul de garanție comercială și în anunțurile publicitare asociate, disponibile în momentul sau anterior încheierii contractului.

- Valabilitatea garanției este validă atunci când produsele se montează de către o persoană autorizată (pentru boilere, centrale/cazane, pompe de caldura/apa/circulație, pentru corpurile încastabile în perete pentru baterii încastate/ dusuri încastate) și se prezintă actele doveditoare instalării de către personalul autorizat (Factura, Chitanța), acte aferente persoanei care a achiziționat produsul.
- În termenul de garanție, se asigură garanția produselor defecte din cauze neimputabile consumatorului, prin reparare sau înlocuire.
- Potrivit ORDONANȚEI DE URGENTĂ nr. 140/2021 Art. 15, alin.(1) , “Orice garanție comercială dă naștere unei obligații juridice pentru garant în condițiile stabilite în certificatul de garanție comercială și în anunțurile publicitare asociate, disponibile în momentul sau anterior încheierii contractului.”
- Tot în Art. 15 alin.(12) este menționat: “Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.
- Conform OUG 34/2014 art.16 sunt exceptate de la dreptul de retragere prevăzut la art. 9-15 în ceea ce privește contractele la distanță și contractele în afara spațiilor comerciale următoarele:
  - a) Produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de consumator; exemplu: ( Capace de toaleta, perii de toaleta, accesorii pentru utilizarea diverselor produse de igienă personală, suporturi de prosoape, perii de toaleta, suport pentru hartie igienice, etc.)
  - b) Produse al căror preț depinde de fluctuațiile de pe piața financiară pe care profesionistul nu le poate controla și care pot avea loc pe parcursul perioadei de retragere;
- Toate produsele comercializate pe Hausfabrik.ro ( SEPAIT în calitate de vânzător) sunt însoțite de factura și/ sau certificat de garanție comercială. Dacă produsul nu vine însoțit de certificatul de garanție/ garanție comercială, vă rugăm să ne comunicați acest lucru în termen de 3 zile lucrătoare. În cazul în care garanția producătorului lipsește, vă rugăm să completați această garanție comercială care este înlocuitoare, valabilă doar împreună cu factura de achiziție a produsului.
- Garanția legală se oferă în conformitate cu prevederile OUG nr.140/2021 și cu OG 21/1992(r2) completată privind vânzarea produselor și garanțiile asociate, care transpune în dreptul român Directiva 1999/44/EC și nu limitează, ignoră sau

restrictioneaza direct sau indirect drepturile legale si interesele legitime ale cumparatorului, asa cum sunt prevazute de lege.

- Garanția se acordă conform legislației române în vigoare la data cumpărării, se aplică numai dacă produsul este folosit corespunzător (în concordanță cu instrucțiunile de întreținere și utilizare)
- **OBLIGATIILE CONSUMATORULUI**
- Consumatorul trebuie sa pastreze / prezinte factura/bonul fiscal, si toate accesoriile cu care s-a achizitionat si livrat produsul pentru a beneficia de conditiile mentionate in certificatul de garantie.
- Consumatorul trebuie sa informeze vanzatorul asupra oricarui defect constatat in perioada de garantie. In cazul in care o piesa nu poate fi reparata sau inlocuita, atunci se va restitui contravaloarea acesteia.
- Consumatorul trebuie sa instaleze produsul doar cu o persoana autorizata pentru instalatiile electronice (boilere, centrale/cazane, pompe de caldura/apa/circulatie), dar si pentru corpurile incastabile in perete (pentru baterii/ dusuri incastrate) si a detine dovada instalarii cu personal autorizat.( Factura/chitanta), acte aferente persoanei care a achizitionat produsul.

#### **GARANTIA PRODUSULUI NU ACOPERA URMATOARELE SITUATII:**

- Utilizarea si pastrarea produsului in conditii neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzatoare, actiuni ale substantelor chimice, noxe, fum, praf, umiditate, rozatoare, gandaci sau alte vietuitoare, etc);
- Utilizarea de acumulatori, surse de alimentare sau accesorii, altele decat cele recomandate de producator;
- Daca au fost aplicati agenți de curățare sau dezinfectanți care conțin alcool sau acid sau au fost folosite produse abrazive are pot afecta suprafata bateriei/ sistemului de incalzire. Utilizați numai soluții siliconate neutru.
- Daca produsele s-au defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate.
- Daca produsele au fost utilizate pentru alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului.

- Daca produsele nu au fost identificate corect ca urmare a prezentarii de catre cumparator a unor date eronate sau nu au fost comparate la montaj cu piesele cu care se inlocuiau.
- Daca produsele prezinta urme de lovituri, zgarieturi, indoituri, rupturi, deformari chimice sau mecanice.
- Daca au fost efectuate intervenții de către persoane neautorizate
- Daca nu au fost montate de catre un instalator autorizat pentru instalatiile electronice (boilere, centrale/cazane, pompe de caldura/apa/circulatie).
- Daca nu au fost montate de catre un instalator autorizat pentru corpurile incastrabile in perete (pentru baterii/ dusuri incastrate).

Cumparatorul care va reclama o situatie de defect in termenul de garantie va prezenta impreuna cu produsele in cauza, urmatoarele documente:

1. Factura de achizitie sau bonul fiscal emise de catre **SC SEPAIT SRL**.
2. Certificatul de garantie care a fost eliberat la vanzare/ Certificatul de garantie comerciala. (Daca acesta nu se regaseste in cutie, va rugam sa ne contactati).
3. Dovada efectuarii montajului de catre un instalator autorizat pentru instalatiile electronice (boilere, centrale/cazane, pompe de caldura/apa/circulatie).
4. Dovada efectuarii montajului de catre un instalator autorizat pentru corpurile incastrabile in perete (pentru baterii/ dusuri incastrate).