

Condițiile noastre de garanție

I. Generalități

hansgrohe acordă pentru produsele hansgrohe această garanție de producător, o garanție suplimentară față de garanția oferită consumatorului de către vânzător conform legii. Aceasta se aplică fără a aduce atingere normelor legale obligatorii privind răspunderea, precum legea privind răspunderea pentru daunele produse ca urmare a faptelor săvârșite cu intenție sau din neglijență crasă, respectiv în cazul vătămări aduse vieții, integrității corporale sau a sănătății de către hansgrohe sau prepușii acestuia.

În înțelesul acestei garanții de producător, „consumatorul” este oricare persoană fizică, proprietar al produsului și care nu a achiziționat produsul pentru a-l revinde sau a-l instala la o terță persoană în cadrul exercitării unei activități profesionale comerciale sau independente. „Primul client” este consumatorul care a achiziționat produsul direct de la hansgrohe, de la un distribuitor sau de la o altă persoană fizică sau juridică care îl revinde sau îl instalează în cadrul exercitării unei activități profesionale comerciale sau independente.

II. Protecția oferită de garanție

Valabilă pentru produsele hansgrohe achiziționate de către primii clienți începând cu data de 01.01.2010 (bon de cumpărare): hansgrohe garantează consumatorilor că produsele sale sunt lipsite de defecte de material, de fabricație și de proiectare. Stadiul cunoștințelor științifice și tehnice în momentul fabricației produsului este esențial pentru aceste chestiuni. Produsul trebuie să fi avut deja la acea dată defectul care a cauzat prejudiciul. Pretențiile pentru daunele subsecvente sau născute din răspunderea pentru produs subzistă numai în limitele prevederilor legale imperative. Această garanție este valabilă pentru un termen de 5 ani începând cu data achiziționării de către primul client, dar nu mai mult de 6 ani de la data fabricației. Perioada de garanție nu se extinde în baza acordării de servicii în temeiul acestei garanții, mai cu seamă ea nu se prelungește în cazul reparației sau al înlocuirii produsului. În aceste cazuri perioada de garanție nu reîncepe.

III. Arătarea în scris a defectului

Drepturile ce decurg din această garanție pot fi solicitate de către consumator în urma indicării în scris a defectului și transmiterii în lăuntru perioadei a acestei reclamații de garanție către firma hansgrohe sau către distribuitorului de unde primul client a achiziționat produsul. Condiția suplimentară pentru aplicarea garanției este indicarea defectului de către consumator în termen de două luni după identificarea acestuia, respectiv când trebuia să identifice defectul. Consumatorul este obligat să demonstreze faptul că termenul de garanție nu a expirat, (de exemplu prin prezentarea facturii obținute de la primul client). hansgrohe are eventual dreptul, de a stabili începutul perioadei de garanție în baza datei de fabricație.

IV. Prestații în cadrul garanției

hansgrohe decide liber dacă repară sau înlocuiește produsul, respectiv dacă restituie consumatorului contravaloarea produsului achiziționat.

Condițiile noastre de garanție

Regula o constituie repararea produsului defect la fața locului de către un instalator profesionist, având acordul prealabil al hansgrohe. În acest caz garanția acoperă furnizarea gratuită a pieselor de schimb necesare. În cazul în care hansgrohe decide prin acord scris să efectueze ea însăși reparația, cheltuielile cu piesele de schimb, cu instalarea produsului și cu manopera, respectiv plata transportului sau a expedierii produsului sunt suportate de firma hansgrohe. Consumatorul trebuie să asigure accesul la produs.

În cazul înlocuirii, produsul vechi va fi schimbat gratuit cu un produs nou de aceeași calitate și tip. Dacă în momentul indicării defectului, produsul afectat nu se mai fabrică, hansgrohe are dreptul de a livra un produs similar. Transportul, respectiv expedierea către sau de la hansgrohe, respectiv către sau de la distribuitor, precum demontarea și reinstalarea produsului, respectiv orice altă măsură specială întreprinsă poate fi aplicată numai cu acordul prealabil al firmei hansgrohe.

Dacă hansgrohe este de acord cu măsurile preconizate, ea va suporta cheltuielile ivite cu punerea în practică a acestor măsuri. Dacă nu s-a convenit altfel, consumatorul este obligat să preia pe cheltuiala sa noul produs de la cel mai apropiat distribuitor hansgrohe.

Dacă hansgrohe alege restituirea prețului de cumpărare a produsului achiziționat și confirmă acest lucru în scris, consumatorul trebuie să înapoieze produsul, iar Hansgrohe va rambursa prețul de cumpărare.

V. Condiții și excluderi

Condiția aplicării garanției este instalarea și întreținerea corectă conform manualului de utilizare și a normelor tehnice în vigoare (de exemplu de către un atelier sau un atelier de specialitate autorizat), precum și respectarea normelor de exploatare și de utilizare a produselor hansgrohe conform instrucțiunilor tehnice și de întreținere hansgrohe.

Între acestea sunt incluse, dar nu în mod exclusiv, următoarele: conductele de alimentare cu apă trebuie spălate, în special înainte, respectiv după lucrări de construcții conform normelor în vigoare, instalațiile trebuie să corespundă figurilor anexate și trebuie verificată concordanța presiunii de serviciu din rețea cu normele tehnice.

Fiecare produs se livrează cu instrucțiunile de montaj, respectiv instrucțiunile de utilizare și de întreținere atașate, care vă stau la dispoziție la adresa www.hansgrohe.de.

Dreptul la garanție nu acoperă:

- piesele de uzură, precum garniturile, distruse prin uzură;
- piesele casante, precum sticla sau becurile, pentru spargere;
- materialele consumabile, precum bateriile, filtrele sau perlatoarele consumate;
- produsele Hansgrohe cu abateri minime față de calitatea nominală, care nu influențează utilitatea acestora;
- impuritățile depuse în urma spălării, loviturile de berbec, în special loviturile de berbec în cazul apei calde menajere, depunerile de calcar, erorile de exploatare și de utilizare, daune provocate de mediul agresiv, chimicale, detergenți;
- defectele produsului cauzate de instalare, transport și testarea produsului,
- precum și prejudiciile cauzate de un produs defect Hansgrohe produse de expoziție și similare.

Condițiile noastre de garanție

VI. Garanția își pierde valabilitatea în următoarele cazuri:

- nerespectarea instrucțiunilor de montaj, întreținere și de utilizare livrate sau puse la dispoziție la adresa www.hansgrohe.com;
- montajul, întreținerea, reparația sau îngrijirea produsului de către nespecialiști; deteriorarea produsului din cauza distribuitorului, instalatorului sau a unui terț;
- în cazul daunelor cauzate prin uzură normală sau deteriorări premeditate - în cazul prejudiciilor cauzate din neglijență se prezumă o culpă comună convenită anterior;
- instalarea sau punerea în funcțiune în mod necorespunzătoare a produsului;
- întreținerea insuficientă sau incorectă;
- produsele ce au fost sau sunt utilizate în alt scop decât cel corespunzător;
- prejudicii cauzate de forța majoră sau catastrofe naturale, în special, dar nu în mod exclusiv inundații, incendii sau daune produse de îngheț.

VII. Cazurile în care garanția nu se aplică

Dacă defectul unui produs se dovedește a nu fi acoperit de garanție, cheltuielile cu expedierea și transportul produsului trebuie suportate de consumator. În plus, consumatorul trebuie să plătească inclusiv manopera pentru examinarea, respectiv demontarea și reinstalarea produsului. În cazul în care consumatorul dorește repararea produsului după informarea conform căreia produsul nu este acoperit de garanție, respectiv primește informații despre costurile estimate ale reparației, trebuie să suporte atât costurile pieselor de schimb cât și manopera. Dacă defecțiunea produsului nu a fost depistată de la livrare, hansgrohe va decide în mod individual, dacă defectul respectiv va fi remediat sau nu. În astfel de cazuri consumatorul nu are dreptul la remedierea defectelor.

VIII. Drepturi legale

Consumatorul se bucură pe lângă drepturile ce decurg din garanție și de alte drepturi legale. Aceste drepturi, eventual mai avantajoase, nu sunt limitate prin drepturile de garanție. Drepturile de garanție nu afectează în niciun fel drepturile primului client sau ale consumatorului, dacă este cazul, față de distribuitor în cazul în care produsul a fost achiziționat de către primul client.

IX. Locul de executare, instanța competentă și legislația aplicabilă

Acestei garanții i se aplică dreptul german, cu excluderea Convenției Națiunilor Unite asupra Contractelor de Vânzare (CISG) încheiată în 11 aprilie 1980. Locul de executare a obligațiilor născute din prezenta garanție este Schiltach, Germania. În măsura în care este aplicabil, instanța competentă este Rottweil, Germania.

Hansgrohe SE
Austraße 5-9
77761 Schiltach
Germania

